

<p>Praca studenta obejmuje:</p> <ul style="list-style-type: none"> * opracowanie i prezentację wybranego zagadnienia z przedmiotu * projekt dotyczący doskonalenia elementu systemu zarządzania jakością * kolokwium pisemne <p>Skala ocen (kolokwium):</p> <p>powyżej 100 celująca</p> <p>91?100 bardzo dobra (A)</p> <p>81? 90 dobra plus (B)</p> <p>71? 80 dobra (C)</p> <p>61? 70 dostateczna plus (D)</p> <p>51? 60 dostateczna (E)</p> <p>poniżej 50 niedostateczna (F)</p>		
Treści programowe		
<p>Wprowadzenie, uzasadnienie implementacji systemów zarządzania jakością. Rozwój inżynierii jakości geneza systemów zarządzania jakością, stan aktualny i perspektywy rozwoju. Autorytety w dziedzinie zarządzania jakością (poglądy Deminga, Jurana, Crosby?ego i innych) - koncepcja inżynierii jakości na bazie ich założeń. Istota Total Quality Management (założenia, podstawowe elementy). Działania systemowe, metody i narzędzia zarządzania jakością oraz praca zespołowa. Wzajemna komunikacja, zaangażowanie i kultura organizacji. Poznanie zasad tworzenia księgi jakości w przedsiębiorstwie. Zapoznanie się z podstawowymi zasadami wolnego rynku - symulacja</p>		
Literatura podstawowa:		
<ol style="list-style-type: none"> 1. Hamrol A. Zarządzanie jakością z przykładami, Wydawnictwo Naukowe PWN, Warszawa 2005, 2008 2. Eckers G. Rewolucja Six Sigma ? jak General Electric i inne przedsiębiorstwa zmieniały proces w zyski, Akademia Białego Kruka, MT Biznes, Warszawa 2010 		
Literatura uzupełniająca:		
<ol style="list-style-type: none"> 1. Myszewski J. PO PROSTU JAKOŚĆ. PODRĘCZNIK DO ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ, , 2009 		
Bilans nakładu pracy przeciętnego studenta		
Czynność		Czas (godz.)
1. Udział w wykładach/seminariach		30
2. Udział w ćwiczeniach projektowych		15
3. Przygotowanie się do kolokwium		15
4. Opracowanie ćwiczenia projektowego		20
Obciążenie pracą studenta		
forma aktywności	godzin	ECTS
Łączny nakład pracy	100	4
Zajęcia wymagające bezpośredniego kontaktu z nauczycielem	50	2
Zajęcia o charakterze praktycznym	30	2